Manuel d'Utilisation

Pour la prise de rendez-vous avec

www.rdv24.com/monmédecin

© RDV24 – **Document strictement confidentiel** – Tous droits réservés – Reproduction et diffusion interdites sans autorisation

Sommaire

1 RDV24 : Logiciel de prise de rendez-vous 3
2 Connexion à l'agenda 3
2.1 Accès direct 3
2.2 Inscription 3
2.3 Mot de passe oublié 4
3 Liste des rendez-vous 5
4 Prise de rendez-vous 5
5 Historique des rendez-vous 6
6 Profil 7
7 Menu Synchronisation 7

© RDV24 – **Document strictement confidentiel** – Tous droits réservés – Reproduction et diffusion interdites sans autorisation

1 RDV24 : Logiciel de prise de rendez-vous

RDV24 est adapté à tous type de navigateur : IE8, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera

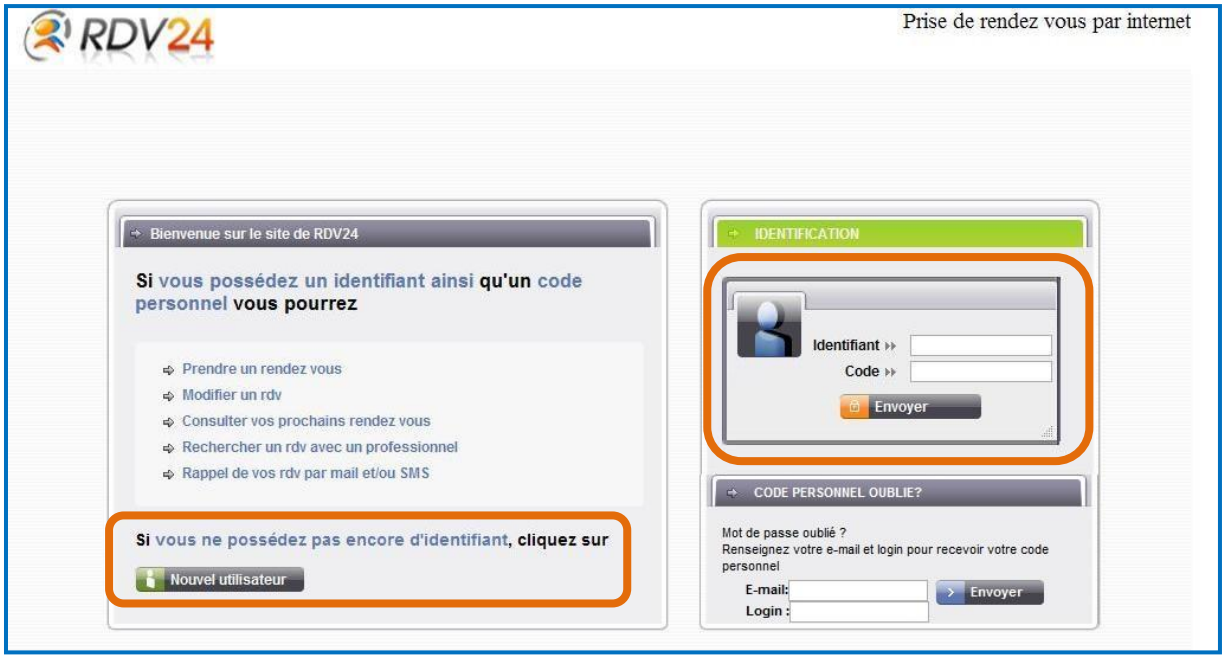
NB : Cependant, il est fortement conseillé d'utiliser : Mozilla Firefox

2 Connexion à l'agenda

Vous pourrez accéder à l'agenda de votre médecin en se connectant directement sur www.rdv24.com/**DrMonMédecin**.

2.1 Accès direct

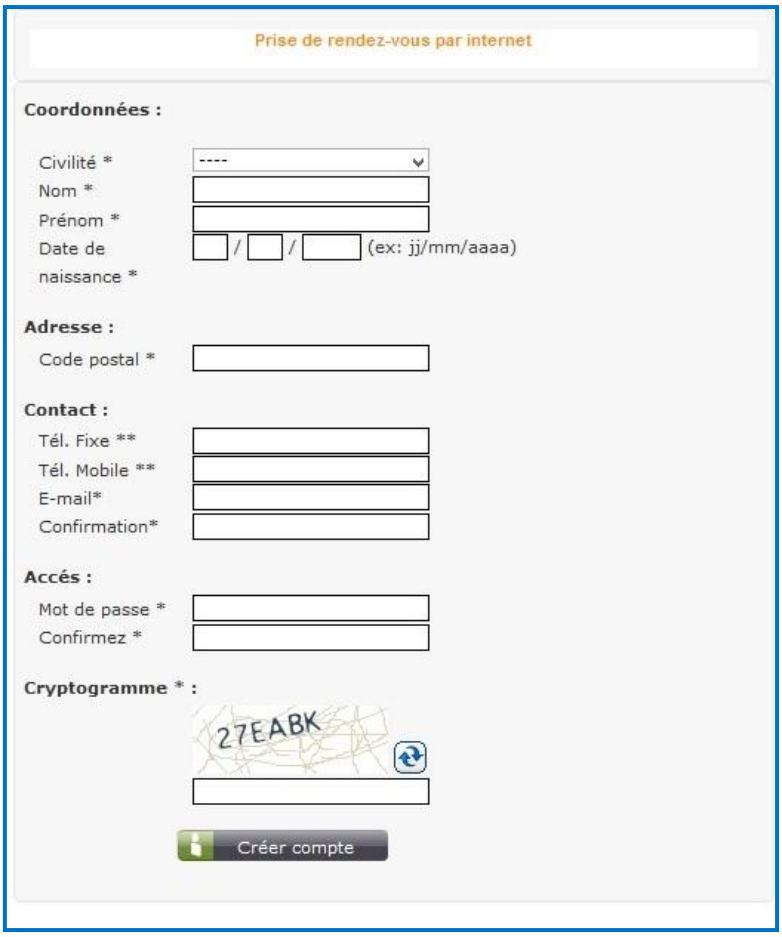
Si vous possédez un identifiant et un code d'accès vous pourrez accéder au service en les renseignant dans la zone d'identification et vous accéderez directement à votre espace pour prendre rdv.


RDV24
Prise de rendez vous par internet
Bienvenue sur le site de RDV24
Si vous possédez un identifiant ainsi qu'un code personnel vous pourrez
Prendre un rendez vous
Modifier un rdv
Consulter vos prochains rendez vous
Rechercher un rdv avec un professionnel
Rappel de vos rdv par mail et/ou SMS
Si vous ne possédez pas encore d'identifiant, cliquez sur
Nouvel utilisateur
IDENTIFICATION
Identifiant
Code
Envoyer
CODE PERSONNEL OUBLIE?
Mot de passe oublié ?
Renseignez votre e-mail et login pour recevoir votre code personnel
E-mail:
Login :
Envoyer

2.2 Inscription

Si vous n'avez pas d'identifiant, vous devrez vous inscrire en cliquant sur le bouton « *Nouvel utilisateur* » et renseigner le formulaire ci-dessous :

© RDV24 – **Document strictement confidentiel** – Tous droits réservés – Reproduction et diffusion interdites sans autorisation



A la fin de votre inscription vous recevrez un email de validation.

Cet email contient un lien que ***sur lequel vous devrez cliquer afin de valider votre inscription***

***NB** : vérifiez votre boite de Spams (Courrier indésirables)*

2.3 Mot de passe oublié

Si vous avez oublié votre mot de passe vous pourrez le recevoir par mail en renseignant les zones désignées ci dessous *(Vérifiez votre boite SPAMS).*

***NB :** Dans la nouvelle version (inscription après 03-2012) l'email et le login sont identiques*

© RDV24 – **Document strictement confidentiel** – Tous droits réservés – Reproduction et diffusion interdites sans autorisation

3 Liste des rendez-vous

A la connexion vous accèderez directement à la page contenant la liste de vos *futurs* rendez-vous.

Les boutons à droite vous permettent :

- Soit de modifier le rdv
- Soit d'annuler le rdv

4 Prise de rendez-vous

Pour prendre rendez-vous, vous pourrez cliquer :

- Soit sur le bouton « *Ajouter* » dés votre connexion *(Cf. image ci-dessus)*
- Soit sur le bouton « *RDV* » sur le menu de gauche

Sélectionnez :

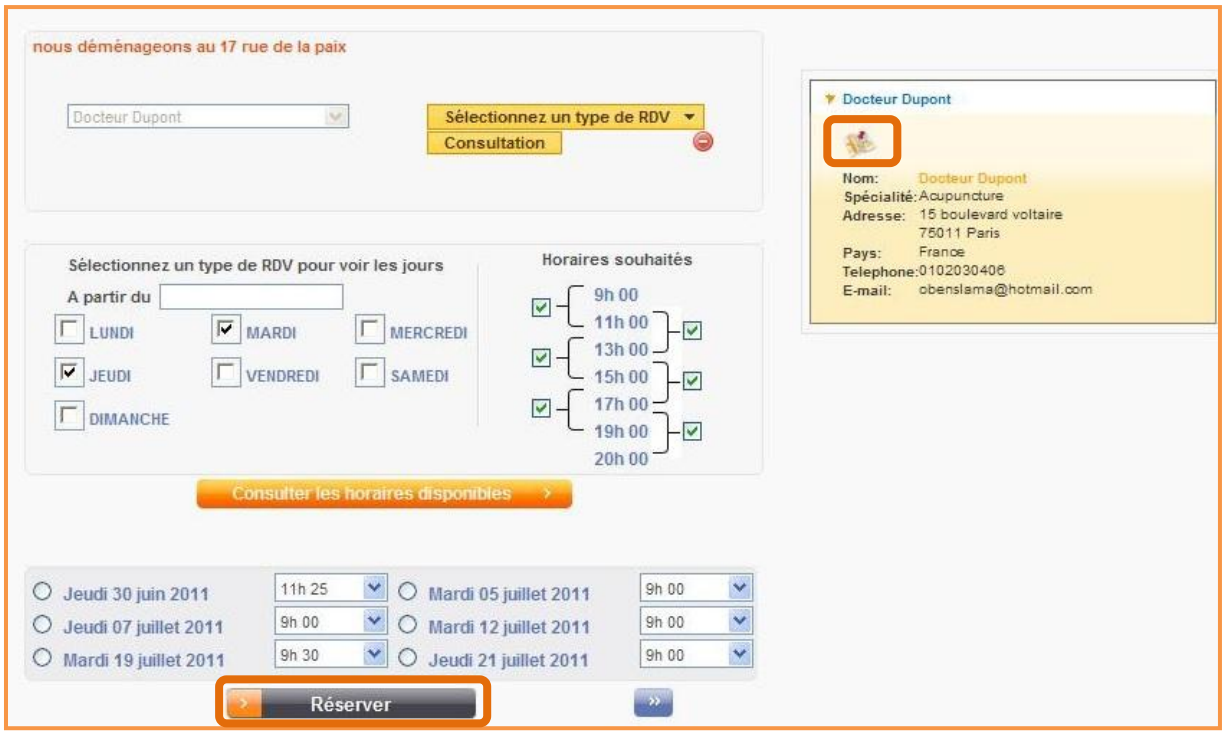
1- le type d'acte souhaité
2- Le, ou les, jour(s)
3- La, ou les, tranche(s) horaire(s) (*facultative*)

En cliquant sur le bouton « *Consulter les horaires disponibles* » vous aurez la liste des rdv possibles.

Vous sélectionner le jour et l'horaire qui vous conviendrez le mieux, puis cliquez sur le bouton « Réserver » pour finaliser la réservation.

Dés la réservation, vous recevrez un email de confirmation *(Vérifiez votre boite SPAMS)*.

© RDV24 – **Document strictement confidentiel** – Tous droits réservés – Reproduction et diffusion interdites sans autorisation



La partie en haut à droite rappelle les coordonnées du professionnel avec une icône de localisation sur Google Maps.

5 Historique des rendez-vous

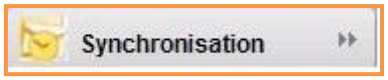
En cliquant sur le bouton « *Historique* » vous accèderez à tout vos rdv pris avec votre médecin.

© RDV24 – **Document strictement confidentiel** – Tous droits réservés – Reproduction et diffusion interdites sans autorisation

6 Profil

En accédant au profil, vous aurez la possibilité de modifier vos informations personnelles y compris votre mot de passe (en alphanumérique = Lettres + Chiffres)

7 Menu Synchronisation



Vous permet de synchroniser votre agenda RDV24 avec votre agenda personnelle Outlook, ou iCal *(Sens unique RDV24 → votre agenda personnel).*

© RDV24 – **Document strictement confidentiel** – Tous droits réservés – Reproduction et diffusion interdites sans autorisation